

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท เออร์โกประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (“บริษัท” หรือ “เรา”) ตระหนักถึงความสำคัญในสิทธิความเป็นส่วนตัวของท่านเป็นอย่างยิ่งและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เราจึงจัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (“นโยบาย”) ฉบับนี้ขึ้น เพื่อเป็นการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้อง และกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งที่มีผลใช้บังคับในปัจจุบัน และที่จะมีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมในอนาคต (รวมเรียกว่า “กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”)

นโยบายฯ ฉบับนี้มุ่งหมายจะใช้บังคับกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผย (รวมเรียกว่า “การประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าผู้เอาประกันภัย ผู้มุ่งหวัง ผู้รับประกัน ผู้มีสิทธิเรียกร้องตามสัญญาประกันภัย บุคคลผู้ต้องเสียหาย ผู้ประสบภัย หรือบุคคลภายนอกที่มีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทฯ

นอกจากนี้ นโยบายฯ ฉบับนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการที่เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนสิทธิต่าง ๆ ของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพียงเท่าที่จำเป็นแก่การดำเนินงานภายใต้วัตถุประสงค์ที่เราได้แจ้งให้ท่านทราบเท่านั้น และหากเป็นกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดต้องได้รับความยินยอมจากท่าน เราจะดำเนินการขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านก่อน ทั้งนี้ ท่านสามารถศึกษารายละเอียดได้ดังต่อไปนี้

1. เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากช่องทางใด

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- 1.1. กรณีที่ท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลไว้กับเราโดยตรง หรือผ่านตัวแทน/นายหน้าของเรา หรือผ่านทางเว็บไซต์ของเรา หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด
 - เมื่อท่านมีความประสงค์ที่จะซื้อประกันวินาศภัย ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการอื่น ๆ ของเรา
 - เมื่อท่านส่งใบคำขอเอาประกันภัย คำร้องขอใช้บริการของเรา และ/หรือเอกสารใด ๆ เพื่อซื้อประกันวินาศภัย ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการอื่น ๆ ของเรา หรือเมื่อท่านให้ข้อมูลในขณะที่ท่านพิจารณาจะซื้อประกันวินาศภัย ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการต่าง ๆ ของเรา
 - เมื่อท่านติดต่อสื่อสารกับเรา ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารในรูปแบบลายลักษณ์อักษร วาจา โทรศัพท์ หรือทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่คำนึงว่าฝ่ายใดจะเป็นผู้ติดต่ออีกฝ่ายหนึ่งก่อน
 - เมื่อท่านติดต่อกับเรา ตัวแทนของเรา นายหน้าประกันภัยของเรา บุคลากร/พนักงานของเรา ผ่านทางการพบปะกันโดยตรง การสัมภาษณ์ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน สื่อสังคมออนไลน์ โทรศัพท์ อีเมล ข้อความสั้น (SMS) โทรสาร ไปรษณีย์ หรือโดยวิธีการอื่นใด

สำหรับลูกค้า/ผู้มุ่งหวัง/ผู้รับประกัน/ผู้เสียหาย

- เมื่อท่านติดต่อกับเราเพื่อเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนหรือค่าเสียหายตามสัญญาประกันภัยหรือสัญญาประกันภัยค่าจูน
 - เมื่อท่านดำเนินการเรียกร้องหรือร้องขอให้เราทำการติดต่อกับท่านกลับ เพื่อดำเนินการตามที่ท่านร้องขอ เช่น การขอข้อมูล การร้องเรียน หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ
 - เมื่อท่านมีคำร้องขอให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือปรับปรุงรายละเอียดใด ๆ อันเกี่ยวกับประกันวินาศภัยหรือผลิตภัณฑ์ที่ท่านซื้อหรือบริการของเราที่ท่านใช้
 - เมื่อท่านเข้าร่วมในกิจกรรมส่งเสริมทางการตลาด การจับสลากชิงโชค กิจกรรมแบบสำรวจ หรืองานอีเว้นท์ต่าง ๆ ที่จัดขึ้นโดยหรือในนามของเรา และ/หรือบุคลากรและคู่ค้าของเรา
- 1.2. กรณีที่เราได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากบุคคลภายนอก
- เมื่อบริษัทลูกค้าหรือพันธมิตรทางธุรกิจของเราส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับเราเพื่อประโยชน์ในการเสนอ และ/หรือการให้บริการแก่ท่านและเพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
 - เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งสาธารณะหรือแหล่งข้อมูลทางการค้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ผู้ให้บริการข้อมูล แหล่งข้อมูลทางการแพทย์ สถานบริการสาธารณสุข โรงพยาบาล แพทย์ บุคลากรผู้ประกอบวิชาชีพสาธารณสุข ผู้ประกอบธุรกิจประกันภัยอื่น สมาคมหรือสมาพันธ์ของธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่ท่านซื้อหรือบริการที่ท่านใช้ หน่วยงานของรัฐ เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) หรือแหล่งข้อมูลที่ค้นหาได้ทางอินเทอร์เน็ตหรือบนสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ
- 1.3. กรณีที่เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอัตโนมัติ
- เมื่อท่านเข้าชม และ/หรือใช้บริการเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือบริการออนไลน์ต่าง ๆ ของเรา ที่มีการใช้คุกกี้หรือเทคโนโลยีที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน (สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายการใช้คุกกี้ได้ที่ www.ergo.co.th)
 - เมื่อท่านเข้าใช้บริการของเรา หรือติดต่อเรา ณ สถานที่ประกอบธุรกิจของเราซึ่งมีการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) เพื่อบันทึกภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว (สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการใช้กล้องวงจรปิด (Privacy Notice for CCTV) ได้ที่ www.ergo.co.th)

2. เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลอะไรบ้าง

เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้กับเราโดยตรงหรือผ่านตัวแทนหรือนายหน้าของเรา ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของเราหรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมจากท่านโดยอัตโนมัติ หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้รับมาจากบุคคลภายนอก ซึ่งจะประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้

- | | | |
|--|------|--|
| 2.1. ข้อมูลส่วนตัว | เช่น | ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล รายละเอียดข้อมูลการติดต่อ เลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง (Passport) เลขบัตรประจำตัวข้าราชการ เลขใบอนุญาตใบขับขี่ เลขทะเบียนรถยนต์ วัน/เดือน/ปีเกิด อายุ เพศ ส่วนสูง น้ำหนัก อาชีพ ตำแหน่งงาน ลักษณะงานที่ทำ สถานที่ทำงาน งานอดิเรก กิจกรรมนันทนาการ รูปภาพ ลายมือชื่อ สัญชาติ ศาสนา สถานภาพสมรส ข้อมูลของบุคคลในครอบครัว |
| 2.2. ข้อมูลด้านสุขภาพ | เช่น | โรคประจำตัว ความพิการ ภาวะทุพพลภาพ ภาวะความผิดปกติของร่างกาย ประวัติการรักษาพยาบาล ประวัติการตรวจวินิจฉัย รายละเอียดการบริการทางการแพทย์ที่ได้รับ รายงานทางการแพทย์ การสืบสวนทางการแพทย์ ประวัติการขอคำปรึกษา ผลตรวจวินิจฉัยทางห้องปฏิบัติการ รายงานการชันสูตรพลิกศพ พฤติกรรมการสูบบุหรี่ พฤติกรรมการดื่มแอลกอฮอล์ พฤติกรรมการออกกำลังกาย พฤติกรรมการนอน พฤติกรรมการใช้ชีวิตและการรับประทานอาหาร หรือข้อมูลอื่นใดที่แสดงถึงสถานะทางด้านสุขภาพของท่าน |
| 2.3. ข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน | เช่น | รายได้ แหล่งที่มาของรายได้ เงินเดือน ค่าจ้าง หมายเลขบัญชีธนาคาร รายงานการเคลื่อนไหวทางบัญชี สถานภาพทางการเงิน หมายเลขบัตรเครดิต/เดบิต ข้อมูลการใช้บัตรเครดิต/เดบิต ประวัติเกี่ยวกับบัตรเครดิตหรือสินเชื่อส่วนบุคคล รายละเอียดเกี่ยวกับสินเชื่อและค่าใช้จ่าย รายละเอียดหรือข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงิน |
| 2.4. ข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทาง | เช่น | รหัสเที่ยวบิน วันและเวลาของเที่ยวบิน สายการบิน ข้อมูลและรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับการเดินทาง |
| 2.5. ข้อมูลรายละเอียดผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการต่าง ๆ ที่ท่านเคยซื้อจากเรา หรือจากผู้ประกอบธุรกิจประกันภัยอื่น ๆ | เช่น | หมายเลขกรมธรรม์ จำนวนเงินเอาประกัน จำนวนเบี้ยประกัน การเปลี่ยนแปลงหรือการทำธุรกรรมเกี่ยวกับกรมธรรม์ วิธีการจ่ายเบี้ยประกัน ประวัติการชำระเบี้ยประกัน ประวัติเกี่ยวกับการถูกปฏิเสธการขอเอาประกัน หรือประวัติเกี่ยวกับการกู้ยืมเงิน ผู้รับประกันภัย การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน รวมถึงการใช้สิทธิต่าง ๆ ภายใต้กรมธรรม์ หรือผลิตภัณฑ์ หรือบริการอื่น ๆ ของเรา หรือของผู้ประกอบธุรกิจประกันภัยอื่น ๆ |

สำหรับลูกค้า/ผู้มุ่งหวัง/ผู้รับประกันภัย/ผู้เสียหาย

นอกจากนี้ ในกรณีที่เรารับรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ก่อนวันที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีผลใช้บังคับ เราจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปตามวัตถุประสงค์เดิมในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ทั้งนี้ ในกรณีที่เรอาศัยฐานความยินยอมในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและท่านไม่ประสงค์ที่จะให้เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป ท่านมีสิทธิในการถอนความยินยอมได้โดยการแจ้งความประสงค์ของท่านมายังเราตามรายละเอียดการติดต่อในข้อ 9 (วิธีการติดต่อเรา) ด้านล่างนี้

3. เราเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อะไรบ้าง

3.1. เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ (“วัตถุประสงค์ที่กำหนด”)

- (ก) เพื่อนำเสนอหรือขายผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการด้านประกันภัยของเรา
- (ข) เพื่อพิจารณารับประกันภัยหรือเข้าทำสัญญากับท่าน หรือเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาที่เราเข้าทำกับท่าน
- (ค) เพื่อปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการเกี่ยวกับการให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ของเรา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การประเมินข้อมูลทางการเงินของท่าน และการแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมให้แก่ท่าน การปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการเกี่ยวกับใบคำขอเอาประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ การจัดการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ท่านซื้อ การเก็บเบี้ยประกันและเงินค้ำชำระจากท่าน การสืบสวน วิเคราะห์ ประมวลผล การเวนคืนกรมธรรม์ และการจ่ายค่าสินไหมทดแทน การจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ภายใต้กรมธรรม์ของท่าน และการต่ออายุ ปรับปรุงแก้ไข ยกเลิกกรมธรรม์ของท่าน การตรวจสอบที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ตลอดจนการใช้สิทธิใด ๆ ภายใต้กรมธรรม์ของท่าน ซึ่งรวมถึงสิทธิในการรับช่วงสิทธิและสิทธิที่ได้รับช่วงมา (หากมี)
- (ง) เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการชำระเงินของท่านสำหรับผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของเรา และการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การยืนยันยอดชำระ การเรียกเก็บค่าผลิตภัณฑ์หรือบริการ การหักเงินในบัญชีธนาคาร การส่งข้อมูลให้กับธนาคารหรือผู้ให้บริการบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต และการจัดส่งใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น
- (จ) เพื่อการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับท่าน หรือเพื่อการพิสูจน์หรือยืนยันตัวตนของท่านก่อนเข้าทำสัญญาหรือทำธุรกรรมใด ๆ กับท่าน
- (ฉ) เพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างเรากับท่าน ซึ่งรวมถึงการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการและข้อมูลอื่น ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบัญชีใด ๆ ที่ท่านอาจมีกับเรา เพื่อให้การสนับสนุนทางเทคนิคเกี่ยวกับเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของเรา หรือการสื่อสารเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่จะมีขึ้นต่อนโยบายฯ ฉบับนี้ในอนาคต
- (ช) เพื่อส่งข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา กิจกรรมทางการตลาดหรือกิจกรรมอื่น ๆ ของเรา ให้แก่ท่าน รวมถึงข้อความส่งเสริมทางการตลาดที่ท่านสนใจหรืออาจเป็นประโยชน์กับท่าน
- (ซ) เพื่อการเอาประกันภัยต่อกับผู้รับประกันภัยต่อ
- (ณ) เพื่อการออกแบบผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการใหม่ของเรา หรือการปรับปรุงเพิ่มเติมผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการในปัจจุบันของเรา

สำหรับลูกค้า/ผู้มุ่งหวัง/ผู้รับประโยชน์/ผู้เสียหาย

- (ญ) เพื่อการทำวิจัยทางการตลาด การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก และการทำวิจัยเชิงสถิติหรือคณิตศาสตร์ประกันภัย การรายงานหรือการประเมินผลทางการเงินที่จัดทำขึ้นโดยเรา บุคลากรและคู่ค้าของเรา หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับเรา
- (ฎ) เพื่อการสืบสวนหรือตรวจสอบการกระทำที่เกี่ยวกับการฉ้อโกง การปกปิดข้อเท็จจริง และการกระทำความผิดอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำความผิดจริงหรือการกระทำที่สงสัยว่าจะเป็นกระทำความผิด
- (ฏ) เพื่อให้ท่านสามารถเข้าถึงเนื้อหาในเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ หรือบริการอย่างใดอย่างหนึ่งเป็นการเฉพาะ
- (ฐ) เพื่อการติดตามพฤติกรรมการใช้เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อการวิเคราะห์การใช้งานเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ของท่าน และทำความเข้าใจลักษณะการใช้งานที่ท่านสนใจ เพื่อให้เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์เหล่านั้นตอบสนองความสนใจที่เหมาะสมกับท่านโดยเฉพาะ เพื่อการประเมิน หรือดำเนินการ และปรับปรุงเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์เหล่านั้น หรือผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของเรา เพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เพื่อการแนะนำผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการที่เกี่ยวข้อง และเพื่อการจัดโฆษณาบนเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และช่องทางอื่น ๆ ตามกลุ่มเป้าหมาย
- (ฑ) เพื่อการตรวจสอบธุรกิจของเรา ไม่ว่าจะเป็นตรวจสอบภายใน หรือการตรวจสอบจากบุคคลภายนอก
- (ฒ) เพื่อการดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดภายใต้นโยบายภายในของเราที่ยึดถือปฏิบัติ
- (ณ) เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับและเกี่ยวข้องกับธุรกิจของเรา อาทิ กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายว่าด้วยภาษีอากร กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
- (ด) เพื่อดำเนินการตามคำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมายของหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
- (ต) เพื่อการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลและส่งเสริมธุรกิจประกันภัยตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานฯ ซึ่งสามารถตรวจดูได้ที่เว็บไซต์ <https://www.oic.or.th>
- (ถ) เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- (ท) เพื่อดูแลความสงบเรียบร้อย ตรวจสอบและสืบสวนเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย เช่น การบุกรุกสถานที่ทำการ อาคาร หรือพื้นที่ของบริษัทฯ การเข้าถึงพื้นที่ที่ไม่ได้รับอนุญาต การโจรกรรม อัคคีภัย การก่ออาชญากรรมต่าง ๆ และเพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของบุคลากรของเราและบุคคลภายนอก ณ บริเวณสถานที่ประกอบธุรกิจของเรา รวมทั้งทรัพย์สินและข้อมูลต่าง ๆ ของเรา
- (ธ) เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบระบบภายใน หรือทดสอบฐานข้อมูลของบริษัทฯ

สำหรับลูกค้า/ผู้มุ่งหวัง/ผู้รับประโยชน์/ผู้เสียหาย

- (น) เพื่อรับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากท่าน เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของเรา เพื่อการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการของเรา
 - (บ) เพื่อการดำเนินการอื่น ๆ ที่จำเป็นในการดำเนินธุรกิจ และอาจเป็นประโยชน์ต่อท่าน หรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดใด ๆ ข้างต้น
 - (ป) เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ที่เราแจ้งให้ท่านทราบ ณ เวลาที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- 3.2. ทั้งนี้ เราจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดข้างต้น ภายใต้ฐานทางกฎหมายดังต่อไปนี้
- (ก) เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้น
 - (ข) เป็นความจำเป็นของเราในการปฏิบัติตามกฎหมาย
 - (ค) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นนอกเหนือไปจากเรา
 - (ง) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของเรา หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่เรา
 - (จ) เป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
 - (ฉ) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
 - (ช) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของท่าน
 - (ซ) เป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ โดยได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานและประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือ
 - (ณ) ความยินยอมที่ท่านได้ให้ไว้กับเรา เมื่อไม่สามารถอาศัยข้อยกเว้นหรืออ้างอิงฐานทางกฎหมายตามกรณีที่ระบุข้างต้น
- 3.3. เนื่องจากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบางอย่างเป็นข้อมูลที่เราจำเป็นต้องดำเนินการประมวลผลเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายหรือตามสัญญาประกันภัยหรือเพื่อการเข้าทำสัญญาประกันภัยกับท่าน หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแก่เรา อาจมีผลกระทบทางกฎหมาย หรือเราอาจจะไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้สัญญาประกันภัยที่ได้เข้าทำกับท่าน หรือไม่สามารถเข้าทำสัญญาประกันภัยกับท่านได้ หรือเราอาจไม่สามารถให้บริการต่าง ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ หรือบริการของเรา รวมถึงการให้บริการเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนให้แก่ท่านได้ (แล้วแต่กรณี) ในกรณีดังกล่าว เราอาจมีความจำเป็นต้องปฏิเสธการเข้าทำสัญญาประกันภัยกับท่าน หรือยกเลิกการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับท่าน ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน
- 3.4. ในกรณีที่เราจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่กำหนด เราจะจัดให้มีนโยบายหรือประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม และ/หรือมีหนังสือไปยังท่านเพื่ออธิบายเกี่ยวกับ

สำหรับลูกค้า/ผู้มุ่งหวัง/ผู้รับประกัน/ผู้เสียหาย

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในลักษณะดังกล่าว ทั้งนี้ ท่านควรศึกษานโยบายหรือประกาศเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง
ร่วมกับนโยบายฯ ฉบับนี้

4. เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับใครบ้าง

4.1. เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนดและตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ให้แก่
บุคคลและหน่วยงานดังต่อไปนี้

- (ก) ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย หรือบุคคลใดก็ตามที่ได้รับอนุญาตให้กระทำการแทนเรา เพื่อ
ทำการเชิญชวน ชักชวน ชี้ช่อง จัดการให้ทำ เสนอขาย ขาย จัดจำหน่าย หรือให้บริการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และ/
หรือบริการที่เสนอโดยเรา ให้แก่ท่าน รวมถึงเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของเราที่มีการเสนอหรือขาย
ให้แก่ท่าน
- (ข) ผู้ถือกรรมธรรม์ ในกรณีเป็นการประกันแบบกลุ่ม
- (ค) บริษัทประกันภัยต่อ เพื่อบริหารความเสี่ยงของเราด้วยวิธีการประกันภัยต่อ
- (ง) พันธมิตร คู่ค้าทางธุรกิจ ผู้ให้บริการ และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เรามอบหมายหรือว่าจ้างให้ทำหน้าที่
บริหารจัดการ และ/หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของเรา เช่น การ
ให้บริการชำระเงิน บริการรับส่งไปรษณีย์-พัสดุ บริการจัดพิมพ์ บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริการ
เว็บไซต์ บริการเก็บบันทึกข้อมูล บริการวิเคราะห์ข้อมูล บริการทำการวิจัย บริการทำการตลาด บริการการ
เดินทาง บริการการรักษาพยาบาล บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์
บริการให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับบ้าน บริการเลขส่วนตัว บริการสำรวจภัยและประเมินมูลค่าความเสียหาย
บริการสำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ บริการตรวจสอบสภาพรถยนต์ทำประกันภัย บริการยกเลิกการประกันภัย บริการรับคำร้อง
ขอและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนหรือเงินต่าง ๆ บริการระบบประกันภัยรถ หรือบริการอื่นใดที่อาจเป็น
ประโยชน์ต่อท่าน หรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของเรา
- (จ) สมาคมประกันวินาศภัยไทย สมาคมหรือสมาคมอื่น ๆ ในภาคธุรกิจประกันภัย และผู้ประกอบการธุรกิจประกันภัยราย
อื่น ๆ
- (ฉ) หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่กำกับดูแลตามกฎหมาย หรือที่ร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยอาศัยอำนาจ
ตามกฎหมาย หรือที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางกฎหมาย หรือที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิ
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สำนักงานป้องกันและ
ปราบปรามการฟอกเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
กรมสรรพากร สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานอัยการ
สูงสุด และศาล
- (ช) ที่ปรึกษาของเรา อาทิ แพทย์ ผู้ตรวจสอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย หนายความ หรือผู้เชี่ยวชาญอื่นใด
- (ซ) ผู้เข้าทำธุรกรรม หรือจะเข้าทำธุรกรรมกับเราโดยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจเป็นส่วนหนึ่งของการซื้อหรือ
ขาย หรือเป็นส่วนหนึ่งของการเสนอซื้อหรือเสนอขายของกิจการของเรา (หากมี)
- (ณ) บุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สำหรับลูกค้า/ผู้มุ่งหวัง/ผู้รับประโยชน์/ผู้เสียหาย

(ญ) บุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดที่ท่านให้ความยินยอมสำหรับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลหรือหน่วยงานนั้น ๆ

4.2. ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลอื่น เราจะจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เปิดเผยและเพื่อปฏิบัติตามมาตรฐานและหน้าที่การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด หากเราส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปต่างประเทศ เราจะดำเนินการเพื่อทำให้มั่นใจว่าประเทศปลายทาง องค์การระหว่างประเทศ หรือผู้รับข้อมูลในต่างประเทศนั้นมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอหรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เว้นแต่เป็นกรณีที่ได้รับยกเว้นตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ ในบางกรณี เราอาจขอความยินยอมของท่านสำหรับการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ

4.3. ทั้งนี้ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลอื่น เราจะดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนด หรือวัตถุประสงค์อื่นที่กฎหมายกำหนดให้กระทำได้นั้น ในกรณีที่กฎหมายกำหนดว่าต้องได้รับความยินยอมจากท่าน เราจะขอความยินยอมจากท่านก่อน

5. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

5.1. เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ๆ โดยระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลจะเปลี่ยนแปลงไปโดยขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ที่กำหนดในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ๆ และโดยคำนึงถึงปัจจัยดังต่อไปนี้

(ก) ระยะเวลาตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด (ถ้ามี)

(ข) อายุความตามกฎหมายสำหรับการดำเนินคดีที่อาจเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผล

(ค) แนวปฏิบัติของเรา ภาครัฐกิจประกันวินาศภัย และของภาครัฐกิจที่เกี่ยวข้องสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภท

5.2. ทั้งนี้ เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาไม่เกิน 10 ปี นับแต่วันที่ธุรกรรมหรือนิติสัมพันธ์ระหว่างท่านกับเราสิ้นสุดลง อย่างไรก็ตาม เราอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาเกินกว่าระยะเวลาดังกล่าวหากกฎหมายอนุญาตหรือการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจำเป็นต่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องทางกฎหมายของเรา

6. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์

เราอาจเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะ เป็นครั้งคราว ในกรณีดังกล่าว นั้น เราจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าว ซึ่งรวมถึงการขอความยินยอมจากผู้แทนโดยชอบธรรมหรือผู้ใช้อำนาจปกครอง ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

7. สิทธิต่างๆ ของท่านเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ในฐานะที่ท่านเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้ ภายใต้หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

สำหรับลูกค้า/ผู้มุ่งหวัง/ผู้รับประโยชน์/ผู้เสียหาย

- 7.1. **สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและขอให้เราทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ท่าน ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- 7.2. **สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านมีสิทธิที่จะขอรับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่าน รวมถึงมีสิทธิขอให้เราส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น หรือตัวท่านเอง เว้นแต่โดยสภาพไม่สามารถทำได้ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- 7.3. **สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านมีสิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- 7.4. **สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านอาจขอให้เราลบ ทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- 7.5. **สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านมีสิทธิขอให้เราระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- 7.6. **สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านมีสิทธิขอให้เราแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง หากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิดให้ถูกต้อง
- 7.7. **สิทธิที่จะถอนความยินยอม** ในกรณีที่เรอาศัยความยินยอมของท่านในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านมีสิทธิในการถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้กับเราได้
- 7.8. **สิทธิในการยื่นข้อร้องเรียน** ในกรณีที่ท่านเห็นว่าเราได้ทำการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติหน้าที่ใด ๆ ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ ตามระเบียบและวิธีการที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้

หากท่านประสงค์ที่จะขอใช้สิทธิของท่านดังที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ ท่านสามารถติดต่อมายังเราตามรายละเอียดการติดต่อที่ปรากฏอยู่ในหัวข้อที่ 9 (วิธีการติดต่อเรา) ด้านล่างนี้ และเราจะดำเนินการตรวจสอบคำร้องขอใช้สิทธิของท่าน ซึ่งท่านอาจต้องส่งข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่เรา เพื่อประกอบการพิจารณาการดำเนินการตามคำร้องขอใช้สิทธิดังกล่าว ทั้งนี้ เราขอสงวนสิทธิในการพิจารณาคำร้องขอใช้สิทธิของท่านและดำเนินการตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

8. ความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

เราได้จัดให้มีระบบจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและมาตรการรักษาความปลอดภัยเชิงเทคนิคและเชิงบริหารจัดการที่เหมาะสม เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกนำไปใช้ เปิดเผย ทำลาย หรือเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต อีกทั้งเพื่อเป็นการทำให้มั่นใจว่าระดับการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

9. วิธีการติดต่อเรา

หากท่านมีคำถามหรือข้อสงสัยใด ๆ เกี่ยวกับนโยบายฯ ฉบับนี้ หรือประสงค์ที่จะขอใช้สิทธิของท่านตามที่กำหนดไว้ในข้อ 7 ข้างต้นนี้ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer) ตามรายละเอียดที่ปรากฏด้านล่างนี้

- ที่ทำการของเรา 126/2 ถนนกรุงธนบุรี แขวงบางลำภูล่าง เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร 10600
- อีเมล dpo@ergo.co.th
- โทรศัพท์ 02 820 7000 หรือ 1219

10. การเปลี่ยนแปลงนโยบายฯ ฉบับนี้

เราอาจทำการเปลี่ยนแปลงนโยบายฯ ฉบับนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยเราจะแจ้งให้ท่านทราบถึงการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงนโยบายฯ ที่สำคัญใด ๆ พร้อมกันนโยบายฯ ฉบับปรับปรุงผ่านช่องทางที่เหมาะสม ทั้งนี้ เราขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของนโยบายฯ ฉบับนี้เป็นครั้งคราว

ฉบับปรับปรุงวันที่ 7 มิถุนายน 2566



(ดร.ทิลล์ โบทเมอร์)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร